

# Zásady ochrany osobních údajů

- I. Úvodní ustanovení
- II. Účely a doby zpracování Osobních údajů
- III. Ochrana osobních údajů a informace o zpracování
- IV. Přístup k údajům Účastníka třetí stranou
- V. Práva Účastníka související se zpracováváním
- VI. Soubory cookies
- VII. Závěrečná ustanovení

## Pravidla nakládání s osobními údaji DAJSPORT s.r.o

### I. Úvodní ustanovení

a) Pro potřeby těchto Zásad se rozumí:

- Provozovatelem DAJSPORT s.r.o., IČ 05416892, DIČ CZ05416892 se sídlem České Vrbné 2349, 370 11 České Budějovice
- Osobními údaji jméno a příjmení, obchodní firma, e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační adresa, doručovací adresa, IP adresa, operační systém, verze prohlížeče, cookies, identifikační číslo podnikající fyzické osoby a daňové identifikační číslo podnikající fyzické osoby

b) Provozovatel e-shopu [www.dajsport.cz](http://www.dajsport.cz) jakožto správce Osobních údajů tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Účastníka (jak je tento definován níže) souvisejících se zpracováním jeho Osobních údajů.

**c)** Provozovatel při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s následujícími právními předpisy

- Zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.,
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení“)
- Zákon o některých službách informační společnosti č. 480/2004
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, případně v souladu s dalšími právními předpisy

**d)** Účastník je fyzickou osobou, podnikající i nepodnikající, která nakupuje od Provozovatele zboží a služby.

**e)** Provozovatel je právnickou osobou, která provozuje tento internetový obchod za účelem prodeje zboží koncovému zákazníkovi a kamenné prodejny Provozovatele v Českých Budějovicích. V souvislosti s výše uvedeným dochází ke zpracování Osobních údajů:

- v rozsahu v jakém byly poskytnuty v souvislosti s objednávkou produktů a/nebo služeb Provozovatele, resp. v rámci jednání o uzavření smlouvy s Provozovatelem, jakož i v souvislosti s uzavřenou smlouvou;
- za účelem/účely uvedenými níže v čl. II

## **II. Účely a doby zpracování Osobních údajů**

Provozovatel zpracovává Osobní údaje pro následující účely:

**a)** Plnění smlouvy, případně jiného závazku, a poskytování služeb:

1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Účastníkem, a to za účelem uzavření smlouvy, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu. Primárně jsou zpracovávány osobní údaje, které nám

sám Účastník poskytnete při registraci na [WWW.DAJSPORT.CZ](http://WWW.DAJSPORT.CZ) nebo v kamenné prodejně. Nebo při vytvoření objednávky na [WWW.DAJSPORT.CZ](http://WWW.DAJSPORT.CZ) nebo v kamenné prodejně.

Tyto údaje zahrnují zejména e-mailovou, jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo a platební údaje. Pokud Účastník budete chtít, můžete uvést i další údaje, například adresu zaměstnání nebo poznámku k objednávce.

2. Údaje získané prostřednictvím uživatelského účtu či jiným obdobným způsobem, zpracováváme po dobu využívání našich služeb a dále obvykle 5 let po jejich zrušení. Následně jsou obvykle ukládány po přiměřenou dobu pouze základní identifikační údaje a údaj o tom, z jakého důvodu byl uživatelský účet zrušen či údaje tvořící součást provozních záloh.
3. Údaje z Facebooku. Pokud pro registraci využije Účastník sociální síť Facebook, umožníte Provozovateli přístup k Vašemu Jménu, Příjmení, emailové adrese a veřejnému profilu dle nastavení Účastníka.
4. Zasílání dotazníků spokojenosti je za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb zákazníkům v návaznosti na vytvořenou objednávku, rezervaci nebo přímý prodej.
5. Marketingové akce: pro účely splnění marketingové akce, vyhodnocení, ukončení, doručení případné výhry atd. Doba zpracování: po dobu marketingové akce

**b) Splnění právní povinnosti (zejména účetní, daňové a archivační, poskytnutí součinnosti správním orgánům, policii, soudům):**

1. daňový doklad bude uchován 10 let od ukončení smlouvy: Za účelem plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů budou Osobní údaje dále zpracovávány a uchovávány po dobu 10 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Účastníkem.
2. plnění povinností v souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění, poskytnutí součinnosti správním orgánům, policii, soudu: Provozovatel je oprávněn zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží.

**c) Oprávněné zájmy Provozovatele, ochrana práv a právem chráněných zájmů Provozovatele:**

1. účinná obhajoba v případě sporu. Doba zpracování se zde stanovuje na 4 roky od uplynutí záruční doby na zboží a prodlužuje se o dobu, po kterou je spor

2. Oprávněným zájmem Provozovatele je dále zasílání obchodních sdělení (plošných nabídek i individuálních nabídek) v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a v souladu s bodem 47 Nařízení, jestliže Provozovatel získal podrobnosti elektronického kontaktu v souvislosti s prodejem zboží a služeb Účastníkovi.

**d) Marketingové a obchodní nabídky služeb Provozovatele:**

1. Plošné zasílání obchodních nabídek produktů a služeb: zasílání obecných reklamních sdělení bez zacílení na konkrétní skupinu adresátů.
2. Individuální nabídka: zasílání reklamních sdělení po zhodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě. Provozovatel neprovádí profilování v souladu s čl. 22 Nařízení, neboť se nejedná o automatizované zpracovávání, ale ruční tvorbu individuálních nabídek.
3. Zasílání dotazníků Heureka - ověřeno zákazníky: zasílání dotazníků Heureka za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb zákazníkům. Provozovatel v rámci hodnocení spokojenosti a jiných průzkumů předává osobní údaje v rozsahu a e-mailová adresa třetím straně – dalšímu správci – společnosti Heureka Shopping s.r.o. Doba zpracování osobních údajů je v tomto případě 3 roky.
4. Cookies: krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Rozlišují se dva typy. V první řadě jsou to cookies nutné pro zajištění fungování a analýzu webu (uskutečnění přenosu elektronické komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací, s použitím těchto cookies nelze vyslovit nesouhlas). Dále se jedná o cookies, které hodnotí některé osobní aspekty vztahující se ke konkrétní fyzické osobě. S použitím druhého typu cookies musí Účastník vyslovit souhlas. Doba zpracování je v tomto případě 3 roky.
5. Pro účely re-marketingu jsou předávány cookies jiným zpracovatelům pouze v případě, že u nich byl udělen souhlas pro tento účel, a to s expirační dobou maximálně 540 dnů. Dojde-li k odebrání souhlasu s reklamními cookies, není technicky možné již jednou předanou cookies u zpracovatele ihned odstranit. K odstranění cookies u zpracovatele dojde automaticky po uplynutí expirační doby. Okamžitým řešením pro zamezení re-marketingových aktivit zpracovatelem je smazání cookies z prohlížeče.

### **III. Ochrana osobních údajů a informace o zpracování**

**a)** Pokud Účastník neposkytne své Osobní údaje, není možné uzavřít smlouvu s Provozovatelem a/nebo mu poskytnout služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby či produktu Provozovatele.

**b)** Po uplynutí lhůt uvedených v článku II. Provozovatel Osobní údaje vymaže nebo anonymizuje a to v případě, že účet Účastníka již není aktivní a není využíván dle článku II. odstavce písm. a) čísl. 2.

**c)** Účastník je povinen Provozovateli poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje. Za správnost, přesnost a pravdivost poskytnutých Osobních údajů je zodpovědný Účastník. Provozovatel za správnost poskytnutých údajů nenes odpovědnost.

**d)** Provozovatel vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů.

**e)** Provozovatel je oprávněn předat osobní údaje Účastníka třetím osobám, a to za následujícími účely: dokončení objednávkového procesu, doručení zboží, zasílání obchodních sdělení, hodnocení spokojenosti zákazníka, poskytování spotřebitelského úvěru, služby zákaznické podpory, vyřizování reklamací, registrace nového zákazníka.

**f)** Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.

**g)** V případě, kdy zákazník uplatňuje práva z vadného plnění, odstupuje od kupní smlouvy, plánuje dopravu, registruje se v internetovém obchodě, sjednává úvěrový produkt, pojištění nebo prodlouženou záruku, informuje, informuje správce o skutečnosti, že uvedené osobní údaje jsou předávány franšízové prodejně, kterou si zákazník zvolí.

**h)** Provozovatel nemá údaje o platebních kartách, kterými Účastník platí. Údaji o platebních kartách Účastníka disponuje pouze zabezpečená platební brána a příslušná bankovní instituce.

## IV. Přístup k údajům Účastníka třetí stranou

**a)** V prvé řadě jsou osobní údaje zpracovávány Provozovatelem a jejími pracovníky. Veškeré osoby mající přístup k osobním údajům jsou zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s Provozovatelem

**b)** Provozovatel dále jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty, jako tzv. zpracovatele. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Provozovatel pro účely a způsobem, které Provozovatel stanoví. V případě, kdy je se zpracováním vyžadován Váš souhlas, předáváme údaje zpracovatelům pouze v případě, že jste souhlas udělili. Zpracovatelům předáváme pouze ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb. Mezi zpracovatele, které Provozovatel využívá, patří:

- Česká pošta, s.p. (přepravce)
- Geis CZ s.r.o. (přepravce)
- PPL (přepravce)
- Freshdesk.com (zajištění služeb zákaznické podpory)
- Ecomail (nástroje pro on-line marketing a komunikaci)
- Heureka Shopping s.r.o. (nástroje pro on-line marketing )
- Uloženka s.r.o. (zajištění distribuce zboží)
- Google LLC (nástroje pro on-line marketing)
- Facebook, Inc. (nástroje pro on-line marketing)
- Seznam.cz, a.s. (nástroje pro on-line marketing)
- SMSBRÁNA S.R.O. (nástro pro komunikaci sms a občasný marketing)

**c)** Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je

provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námitky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

## V. Práva Účastníka související se zpracováním

**a)** Práva Účastníka v souvislosti s ochranou osobních údajů:

1. požadovat od Provozovatele přístup k jeho Osobním údajům;
2. na opravu poskytnutých Osobních údajů;
3. na výmaz poskytnutých Osobních údajů;
4. na omezení zpracování Osobních údajů;
5. podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
6. Právo na přenos osobních údajů na jiného správce
7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

**b)** Účastník může svá práva podle odst. písm. a) tohoto článku uplatnit prostřednictvím odkazu uvedeného v patičce e-mailu zasláného ze strany Provozovatele nebo žádostí na adrese [obchod@dajSPORT.cz](mailto:obchod@dajSPORT.cz) nebo v případě registrovaného zákazníka v zákaznické sekci na webových stránkách e-shopu.

**c)** Práva podle odst. písm. a) tohoto článku čísla 3. a 4. není možné uplatnit v rozsahu a pro účely uvedené v čl. II odst. písm. a), b), c) s výjimkou čl. II, písmene c) čísla 2. kdy je možné uplatnění všech práv uvedených v odst. 1.

**d)** V případě, že by se Účastník domníval, že Provozovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

1. požádat Provozovatele o vysvětlení, a to e-mailem na adresu [obchod@dajSPORT.cz](mailto:obchod@dajSPORT.cz)
2. vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na adresu [obchod@dajSPORT.cz](mailto:obchod@dajSPORT.cz), aby Provozovatel zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů). Provozovatel o námitce neprodleně rozhodne a informuje Účastníka. Nevyhoví-li Provozovatel námitce, má Účastník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Účastníka obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

**e)** Uplatní-li Účastník právo dle tohoto článku, je Provozovatel povinen odpovědět do 30 dní od obdržení žádosti

**f)** Přijetí žádosti o uplatnění práva z článku V., bodu písmena a) 1) a 6) je možné pouze prostřednictvím datové zprávy nebo dopisem s úředně ověřeným podpisem na adresu sídla společnosti. Součástí žádosti je nezbytné uvést e-mailovou adresu, na kterou bude poté zaslán ověřovací e-mail za účelem potvrzení totožnosti žadatele.

**g)** Pokud Účastník uplatní některé z práv z článku V., odstavec písm. a), má Provozovatel právo žádat prokázání totožnosti Účastníka. Žádost o přístup k osobním údajům tak musí být zaslána z e-mailové adresy žadatele. Bude-li žádost podána jinou formou, či z jiné e-mailové adresy, má Provozovatel právo požadovat dodatečné ověření formou odpovědi na ověřovací e-mail. V případě, kdy žadatel neprokáže svou totožnost do 14 dnů od zaslání ověřovacího e-mailu, nebude jeho žádost na uplatnění práv z článku odstavec písm. a) přijata.

**h)** Provozovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

## **VI. Soubory cookies**



Nezbytně nutné

Výkonové

Zacílené

Funkční

Nezařazené

Uložit

ID souhlasu s používáním souborů cookies: fa25f3d2-5a5d-46e5-a830-750876820f9c

## Nezbytně nutné

Název	Provi der / Domé na	Vypr ší	Popis
user	www.d ajspor t.cz	6 let	Tento soubor cookie slouží k správné funkci webu.
userid	www.d ajspor t.cz	6 let	Tento soubor cookie slouží k správné funkci webu.
PHPSE SSID	PHP.n et www.d ajspor t.cz	Zavř ením prohl ížeč e	Cookie generovaný aplikacemi založenými na jazyce PHP. Toto je univerzální identifikátor používaný k udržování proměnných relací uživatelů. Obvykle se jedná o náhodně vygenerované číslo, jeho použití může být specifické pro daný web, ale dobrým příkladem je udržování přihlášeného stavu uživatele mezi stránkami.

Cookie Script Consent	CookieScript www.dajspor t.cz	14 dní	Tento soubor cookie používá služba Cookie-Script.com k zapamatování předvoleb souhlasu návštěvníka.
kosik_add	www.dajspor t.cz	1 rok 1 měsíc	Tento soubor cookie slouží k správné funkci webu.

## Výkonové

Název	Provider / Doména	Vyprší	Popis
_ga	Google LLC .dajsport.cz	1 rok 1 měsíc	Tento název souboru cookie je spojen s Google Universal Analytics - což je významná aktualizace běžněji používané analytické služby Google. Tento soubor cookie se používá k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru klienta. Je součástí každého požadavku na stránku na webu a slouží k výpočtu údajů o návštěvnicích, relacích a kampaních pro analytické přehledy webů.
_ga_T664ZDX72C	.dajsport.cz	1 rok 1 měsíc	Tento soubor cookie používá Google Analytics k zachování stavu relace.

## Zacílené

Název	Provider / Doména	Vyprší	Popis
_gcl_au	Google LLC .dajsport.cz	3 měsíce	Tento soubor cookie nastavuje společnost Doubleclick a provádí informace o tom, jak

			koncový uživatel používá webové stránky a jakoukoli reklamu, kterou koncový uživatel mohl vidět před návštěvou uvedeného webu.
YSC	Google LLC .youtube.com	Zavřením prohlížeče	Tento soubor cookie nastavuje YouTube ke sledování zobrazení vložených videí.
VISITOR_INFO1_LIVE	Google LLC .youtube.com	6 měsíců	Tento soubor cookie nastavuje Youtube ke sledování uživatelských předvoleb pro videa Youtube vložená do webů; může také určit, zda návštěvník webu používá novou nebo starou verzi rozhraní Youtube.
test_cookie	Google LLC .doubleclick.net	15 minut	Tento soubor cookie nastavuje společnost DoubleClick (kterou vlastní společnost Google), aby zjistila, zda prohlížeč návštěvníka webu podporuje soubory cookie.
IDE	Google LLC .doubleclick.net	1 rok	Tento soubor cookie nastavuje společnost Doubleclick a provádí informace o tom, jak koncový uživatel používá webové stránky a jakoukoli reklamu, kterou koncový uživatel mohl vidět před návštěvou uvedeného webu.
sid	.seznam.cz	1 měsíc	Toto je velmi běžný název souboru cookie, ale pokud je nalezen jako soubor cookie relace, bude pravděpodobně použit jako pro správu stavu relace.

## Funkční

Název	Provider / Doména	Vyprší	Popis
lang	www.dajsport.cz	1 měsíc	S tímto názvem je spojeno mnoho různých typů cookies a obecně se doporučuje podrobnější pohled na to, jak se používá na konkrétním webu. Ve většině případů se však pravděpodobně použije k uložení jazykových předvoleb, potenciálně k poskytování obsahu v uloženém jazyce.

## Nezařazené

Název	Provider / Doména	Vyprší	Popis
delivery_stat	www.dajsport.cz	1 měsíc	
VISITOR_PRIVACY_METADATA	YouTube .youtube.com	6 měsíců	

## VII. Závěrečná ustanovení

**a)** Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Účastníkem a Provozovatelem jsou příslušné české soudy.

**b)** Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

**c)** Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018

Provozovatel tohoto internetového obchodu je zároveň provozovatelem kamenné prodejny DAJSPORT.CZ v Českých Budějovicích, které slouží pro zákazníky jako výdejní místo. Je-li tato prodejna monitorována kamerovým systémem, zpracovává tyto kamerové záznamy Provozovatel. Doba uchování záznamů se stanovuje na 30 dní. Kamerové záznamy jsou pořizovány z bezpečnostních důvodů za účelem zvýšení ochrany majetku provozovatele.