

Reklamační formulář

Prodávající:

Dajsport s.r.o., České Vrbné 2349, České Budějovice 370 11
IČ: 05416892, DIČ: CZ05416892

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Identifikace objednávky:

Číslo objednávky: _____ Datum objednání: _____

Číslo faktury: _____ Datum obdržení: _____

Název zboží:

Počet ks:

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Důvod reklamace (popis závady):

Navrhovaný způsob řešení reklamace (vyplní kupující):

Oprava zboží Výměna zboží za nové Snížení uhrazené částky

Vrácení finančních prostředků na číslo účtu: _____

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

_____ Datum

_____ Podpis kupujícího (spotřebitele)
nemusí být u formuláře odeslaného e-mailem

Jak správně postupovat?

①

Reklamované zboží velmi pečlivě zabalte ideálně do pevného obalu, tak aby během přepravy k nám nedošlo k poškození obsahu zásilky.

②

Dovnitř zásilky vložte tento vyplněný **Reklamační formulář** a také přiložte kopii **Daňového dokladu (fakturu)**. Vyplněný formulář můžete případně zaslat elektronicky na náš e-mail: **obchod@dajsport.cz**

③

Zásilku nám můžete zaslat přes libovolného dopravce, kde se cena dopravy odvíjí od aktuálního ceníku přepravce. Zboží nám zašlete na naši adresu:

Dajsport s.r.o.
České Vrbné 2349
370 11 České Budějovice
Tel.: +420 387 200 200
E-mail: obchod@dajsport.cz

④

Jakmile zásilku od Vás obdržíme, **během 30 kalendářních dnů** vyřídíme reklamaci a následně vás budeme e-mailem kontaktovat s dalšími podrobnostmi.

!

Zakoupené zboží u nás můžete reklamovat **do 24 měsíců**.

Reklamované zboží nám nezasílejte na dobírku, zásilka bude automaticky vrácena.

Další informace jsou uvedené na www.dajsport.cz v sekci Reklamační řád